

Rutiner för klagomålshantering

Vi på Fantasia uppmanar alla att föra fram sina synpunkter/klagomål på verksamheten eller dess personal. Om Du som förälder har synpunkter på Fantasia förskolas verksamhet kan du på följande sätt föra fram ditt klagomål/synpunkter:

Steg 1

I ett första steg kan du som förälder ta upp dina synpunkter/klagomål direkt med barnets avdelningspersonal. Du har möjlighet att lämna klagomål/synpunkter muntligt eller skriftligt.

Steg 2

Pedagogen tar emot ditt klagomål. Därefter delger pedagogen rektorn för att få dess syn på sakfrågan.

Pedagogen tar ansvar för att återkoppling sker till förälder inom 14 dagar.

Steg 3

Är du inte nöjd efter steg 2 kontaktar du rektorn som i sin tur kallar samtliga berörda till ett samtal. Du kan även vara anonym när du vill föra fram en synpunkt eller ett klagomål. Dessvärre kommer vi ej kunna återkoppla men självklart kommer vi ta era synpunkter/klagomål till oss. Samtliga samtal kommer att dokumenteras.

Steg 4

Om du inte känner dig lyssnad på och vill gå vidare med frågan kan du ta kontakt med Skol och Fritidsförvaltningen i Helsingborg. Växel: 042-10 50 00

Telefonnummer till avdelningarna

Pluto Blå: 073-514 40 22

Pluto Röd: 073-514 40 24

Pluto Grön: 073-514 40 21

Knattarna Blå: 073-514 40 27

Knattarna Röd: 073-514 40 25

Knattarna Grön: 073-514 40 23

Pinocchio: 073-514 40 20

Rektor: 072-328 15 02