

Rutiner för klagomålshantering och synpunkter

Vi på Fantasia förskola uppmanar alla att föra fram sina klagomål eller synpunkter på verksamheten, dess personalen eller lokalvården. Vi vill att ni ska framföra era synpunkter, om det är något vi gör bra, eller något vi behöver förbättra.

Om du som vårdnadshavare har synpunkter på Fantasia förskolas verksamhet kan du på följande sätt föra fram dina klagomål/synpunkter:

Steg 1:

I ett första steg kan du som förälder ta upp dina klagomål eller synpunkter direkt med avdelningspersonalen. Du kan även göra det via QR-koden nedan.

Steg 2:

Vi tar emot ditt meddelande. Vid klagomål delges rektorn för att få dess syn på sakfrågan. Återkoppling sker till vårdnadshavare inom 14 dagar. Du kan vara anonym när du framför ett klagomål eller synpunkt via QR-koden. Dessvärre kommer vi inte kunna återkoppla tillbaka till dig, men självklart tar vi dina synpunkter till oss.

Steg 3:

Är du inte nöjd efter steg 2 kontaktar du rektorn som i sin tur kallar berörda till samtal.

Steg 4:

Om du har gått igenom stegen ovan och du inte känner dig lyssnad på och vill gå vidare med frågan kan du kontakta Skol och fritidsförvaltningen i Helsingborg.
Växel: 042-105000

Telefonnummer till avdelningarna:

Pluto Blå: 073-514 40 22

Pluto Grön: 073-514 40 21

Knattarna Grön: 073-514 40 24

Knattarna Blå: 073-514 40 27

Pinocchio: 073-514 40 20